

# 意見箱回答コーナー

**貴重なご意見ありがとうございます。2023年6月～7月の回答です。**

**※一部抜粋し記載しております。**

## 【ご意見】

○イスの量を増やしていただきたい所存です

→席数につきまして、貸室予約や主催イベントが重なっている際は席が少なくなりご不便をおかけしますが何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。最大限の座席数を設置できるよう、スタッフ一同努めていきます。

○イベントで、席がガラガラにもかかわらず、全くすわる事が出来ません。使用したくても独占状態で、一般人に使用させないのはいかなるもののでしょうか？みんなが利用できるはずですよね？

→当館は貸館（有料）やイベントでの利用がないときは、どなたでも無料（キッチン、多目的室以外）でお使いいただくことができます。ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

○OG スクエアのカウンター目の前にたっていたら、すぐ目の前にいたスタッフがすぐにスマホをとりだして、メッセージを打ちはじめました。何ですか？市民のことを何か誰かにメッセージしているスタッフがいるようなのでとても気分が悪いです。

→このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。私たちスタッフは業務の中で、イベント連絡・SNS 発信の際など自身の携帯電話を使用することがございます。ただし来館者のみなさまの情報を公開することは一切ございません。今回誤解を招くような行為があったことをスタッフ一同重く受け止め、今後の業務に活かして参ります。大変申し訳ございませんでした。

○若い世代向けの取り組み（イベント等）をしており、大変素晴らしいと思います。できればその取組を東部4地区でも行っていただけるとありがたいです。特に戸井地区はイベントもなく、若い世代はつらいような気がします。

→当館では、若者の自主性や社会性の向上を目的とした企画のほか、市民への活動に関する情報提供、多様な活動の支援も行っています。今後も広く市民の方々を対象とした事業を実施していきますので、ご理解ご協力をお願いします。