

意見箱回答コーナー

貴重なご意見ありがとうございます。2023年1月～3月の回答です。

※一部抜粋し記載しております。

【ご意見】

○勉強だけではなくて一休みできるイスがほしい

⇒いつもご利用いただきありがとうございます。ソファやベンチの設置もございますが、場合によっては埋まっている場合がございます。机は勉強のみだけではなく、休憩時やご飲食時など自由に座っていただけますので、ぜひ空いている席をご利用ください。

○個室で区切られている勉強部屋

⇒個室の勉強部屋はご用意ございませんが集中して勉強していただけるように、イベントスペースの貸切利用がない際にパーティションで仕切って一人席を設置しております。また、多目的室（防音室）は貸切利用（有料）が可能ですので、ぜひご検討ください。

○ゴールデンカムイ展に併せてコラボイベントをやってほしい

⇒ご意見ありがとうございます。7月22日～丸井今井さんで開催されるのですね。ぜひ検討させていただきます。

○女子トイレのウォシュレットのノイズが汚れています。感染症対策にもなりかねません。そうじを即おねがいします。

⇒このたびは不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。当館では毎朝専門の業者をお願いし清掃をしております。ご意見をいただいた後、さらに清掃の強化をしております。今後もお気づきの点がございましたらお知らせいただけますと幸いです。

○"HAKODATE TO GO の掲示、更新はされないのですか？

・五稜郭駅近くのバーテル・クロエさんは閉店されています。

・焼き菓子ホタルさんは営業場所を変えて「ホタルぱん」と店名も変更されています。谷地頭のクラシックさんは、掲示場所が違いすぎる気が。あの地図にたよると「夕日」さんに行くような（それはそれでおいしいんですが）

他にも掲示内容確認された方がいいような気もします。もし更新予定ないなら、別内容に思い切り変更されるのもありかと。シエスタでさえ、元の形（お店の内容・テナント）ではないのですから（他のカベのフロアガイドも外れたことですからね笑）

⇒いただいたご意見をもとに無印良品シエスタハコダテと相談し、今後の運用方法を考えていきます。