意見箱回答コーナー

貴重なご意見ありがとうございます。 2020 年 1 月～ 3 月の意見箱回答です。

ご意見
・時計がみづらいのでもう少し大きめにして欲しい。

回答
ご意見ありがとうございます。 イベントスペース B に設置しておりました時計を以前よりも大きく、 見やすい時計に変更いたしました。 ぜひご活用ください。

ご意見
・一般スペースに明らかに高校生がいる。ルールを守って欲しい。（他 1 件）

回答
ご意見ありがとうございます。
今後、 スタッフにより巡回を強化しましてルールを守れていない利用を発見次第注意を促します。

ご意見
・月の席情報のご案内をインスタ等でも流してほしい。

回答
ご意見ありがとうございます。 当施設で保有する SNS にて情報を発信できる様にスタッフ内でも検討いたします。

ご意見
・金森にあった GLAY 記念館を復活して欲しい。
・kkworld と GLAY のコラボグッズがあったらいい。
・GLAY のグッズを販売するお店がほしい。

回答
ご意見ありがとうございます。
利用される方よりご要望がありました旨を GLAY の所属事務所へお伝え致します。

ご意見
・本町にコーヒー屋さんがもっとあると嬉しい。（スタバやドトールなど）（他 1 件）
・アウトレットモールがあればいい。
・おしゃれなお花屋さんができたら嬉しい。
・プリクラ設置してほしい。（2 件）
・中高年が好きそうな店を入れてほしい。

回答
ご意見ありがとうございます。 シエスタの管理者へご要望がありました旨をお伝え致します。

ご意見
・大道芸やマジックなどのイベントを開催してほしい。
・日本殺陣道協会のイベントをやってほしい。（去年の五稜郭祭時期にやってたやつです）

回答
ご意見ありがとうございます。 今後の事業実施の際のアイディアとして、 参考に致します。 随時アイディアを募集しておりますので、 ぜひまたご意見をお聞かせ下さい。

ご意見
・席を増やしてほしい。（他 7 件）
・一人で勉強するための席と二人以上で勉強する席を設置した欲しい。

回答
ご意見ありがとうございます。 席の設置に関しましては様々なご意見を頂いておりますので、 内部で協議した上で柔軟な対応ができるように動きたいと思います。

ご意見
・ウォーターサーバーを設置して欲しい。（他 3 件）

回答
大変申し訳ございません。 現時点では、管理上の問題でウォーターサーバーを設置することができません。
自動販売機を設置しておりますので、恐れ入りますがそちらをご利用頂きますようお願い申し上げます。

ご意見
・スマホの充電場所がほしい。

回答
ご不便をおかけしております。 フリースペースには自由に使用できるコンセントをご用意しておりますが、 大学生以上の利用者限定となっております。
台数に限りがございますので譲りあってのご利用をお願いいたします。
また高校生以下の利用者には貸室利用以外でのコンセントの貸出は行っておりませんのでご了承ください。

ご意見
・BGM の音量を少し下げてほしい。

回答
ご意見ありがとうございます。 BGM の音量ですが従来よりも音量を下げて対応しております。 もし音量が大きいようでしたら恐れ入りますがカウンター内スタッフまでお申しつけください。

ご意見
・トイレットペーパーどうして床に直接置くのか。 台の上に置くか、 かごに入れるかしたらいい。

回答
ご意見ありがとうございます。 現状、 各トイレの棚の上に設置しておりますが、床に落ちてしまう場合等がありますので、巡回時に元に戻す対応を行います。

ご意見
・コピックがあるといい。

回答
ご意見ありがとうございます。 コピックをはじめとした文房具については現在事務所にて保管しております。 ご利用の際は恐れ入りますがカウンター内スタッフまでお申し付けください。