

意見箱回答コーナー①

貴重なご意見ありがとうございます。2019年5月・6月の意見箱回答です。

ご意見

孫の遊び場が欲しい。

回答

ガラクタ工房でお絵かきやモノづくりができるほか、2階無印良品の木育広場で遊ぶことができます。

ご意見

外国人向けの観光案内

回答

現在、市立函館高等学校の学生さんと観光案内プロジェクトを実施しています。ご興味がありましたら、スタッフまでお声掛けください。

ご意見

子ども用の本だけでなく大人や中高生が楽しめる本などを置いてほしい。

回答

現段階ではGスクエアに設置する予定はございませんが、シエスタハコダテ地下1階にも本コーナーがございます。どうぞご利用ください。

ご意見

安くしてください。

回答

Gスクエアの使用料金は市の条例で決まっているため、値下げすることができません。ご要望があったことは市に伝えさせていただきます。

ご意見

eスポーツ大会があったらいい。

回答

8月13日（火）にGスクエアで実施します。ぜひご参加ください！

ご意見

自動販売機にリンゴジュースを入れてほしい。

回答

大変申し訳ございませんが、機械の仕様上リンゴジュースを入れることはできません。シエスタハコダテ1階の無印良品ではペットボトルのお飲物を販売しております。ご足労をおかけしますがそちらでお買い求めください。

ご意見

カウンター内のナンバリングの音がうるさい。

回答

大変申し訳ございませんでした。今後ナンバリング作業は事務室内で行います。

ご意見

一般エリアにマッサージ器を置いてほしい。(2件)

回答

大変申し訳ございませんが、マッサージ器を置くスペースがなく、管理が困難なため設置できません。

ご意見

- ・高校生に相応のマナーを知ってほしい。これからも心地よい場所でありますように。
- ・カップルでいちゃついている学生がいてモラルがない。

回答

ご意見ありがとうございます。巡回を強化して対象の方には声がけて参りますが、お気付きの点がございましたらスタッフにお声がけください。ご協力をお願いいたします。

ご意見

- ・多目的トイレに鏡を設置してほしい。
- ・いつもきれいにトイレが清掃されていて気持ちいいです。できれば除菌クリーナーを設置してほしい。
- ・冬季までに女子トイレにもう一つフックが欲しい。

回答

ご要望いただきありがとうございます。現段階では設置する予定はございませんが、今後の参考にさせていただきます。

ご意見

- ・大学、高校、中学など誰でも先生になれて教えられる勉強会があるといい。
- ・ダンスレッスンがあったらいい。
- ・夏にアジアのかき氷フェスをやってほしい。
- ・学生服販売
- ・みんなのテーブルクロス引き大会

回答

ご意見ありがとうございます。主催事業を実施する際のアイデアにさせていただきます。主催事業を私たちと一緒に立ち上げませんか？お気軽にスタッフまでお声掛けください。

ご意見

- ・席が足りない。(2件)
- ・正方形テーブルを一つずつ設置してほしい。
- ・一般エリアは4人掛けより2人掛けを設置してほしい。1人だと気が引けるため。
- ・自習スペースを増やしてほしい。
- ・テスト前にシエスタを利用したいのでイベント等を減らしてほしい。
- ・テスト期間を学校ごとにスペースを作ってほしい。
- ・テスト期間の特設スペースで交流スペースと勉強スペースが近すぎる。

回答

ご不便をおかけしております。貸館や主催イベントがある場合は、通路確保を優先しつつ座席確保につとめていますが、スペースと席数には限りがございます。その点をご理解いただきご利用ください。なお、テスト期間の対応については運用方法を模索中です。ご理解、ご協力のほどお願いいたします。

