# 意見箱回答コーナー

# 貴重なご意見ありがとうございます。2019年3月・4月の意見箱回答です。

#### ご意見

- ・GLAY のからくり時計の時間を 増やしてほしい。
- ・GLAY のものを広げてほしい。

#### 回答

ご意見ありがとうございます。 からくり時計の仕様は変更できないので現状維持でお願いします。 また、GLAY の函館凱旋ライブポスターを掲示しました。Vol.1 は現在問い合わせ中です。

#### ご意見

荷物を置きっぱなしで長時間席を 離れている女性がいる。

#### 回答

ご意見ありがとうございます。 巡回を強化して対象の方には声 がけしてまいりますが、発見した 場合はスタッフまでご一報いただ きますようご協力をお願いいたし ます。

#### ご意見

学生向けのインフォメーションポ スターが小さい。

#### 回答

ご意見ありがとうございます。 インフォメーションはリニューアル する方向で調整中です。

#### ご意見

スマホの充電できる席を増やしてほしい。

充電スペースがあると長い時間 勉強ができる。

#### 回答

ご不便をおかけしております。 大変申し訳ございませんが、窓際のカウンター席を譲りあってご 利用いただきますようお願いいた します。

#### ご意見

混んでるから席を増やしてほしい。

#### 回答

ご不便をおかけしております。 貸館や主催イベントがある場合 は、通路確保を優先しつつ座席 確保につとめていますが、スペー スと席数には限りがございます。 その点をご理解いただきご利用く ださい。よろしくお願いいたします。

#### ご意見

時計が隅にあるので見やすいところにおいてほしい。

#### 回答

ご不便をおかけしております。 アクセスカウンター内の見やすい 場所に設置いたしましたのでそちら でご確認ください。

# ご意見

トイレがわかりにくかった。

#### 回答

ご不便をおかけしております。 トイレのサインを増設いたします が、わからない場合はスタッフ にご遠慮なくお声掛けください。

#### ご意見

Gスクエア利用者にイラストを募集 して館内に貼ってはどうか。

#### 回答

フリースペースに Gスクイラスト ギャラリーを展開中です。 次回は 6 月からイラスト募集を開 始しますのでご応募ください。 お待ちしております。

# ご意見

大学生以上、高校生以下でスペース を分けるのではなく「静かに過ごす人」 「話をする人」で分けたらいいと思う。

# 回答

ご意見ありがとうございます。選別 するのが困難なため、広く市民の方 にご利用いただくための措置として 「高校生」と「大学生以上」でエリ ア分けをしております。ご理解のほ どよろしくお願いいたします。

# ご意見

ゴミ箱の設置ができないことはわかっているが勉強して出た「消しカス」はどうすればいいですか?

# 回答

「消しカス入れ」がアクセスカウンターにございますのでご活用ください。使用後は消しカスが入ったままの状態でスタッフまで御戻しください。 わかりやすいポップを館内に掲示いたします。

# ご意見

ゴミ箱を設置して欲しい。

# 回答

テロ対策といたずら防止のため、 館内にゴミ箱は設置しておりませ ん。ゴミは各自でお持ち帰りくだ さい。大変申し訳ございません がご理解とご協力をよろしくお願 いいたします。

# ご意見

ステージの床が揺れるため、ダンスをやるには不向き。

# 回答

ご意見ありがとうございます。 ダンスの発表のみでご利用いた だく際は低めステージをご利用く ださい。

# ご意見

でっかい黒板があったら小さい子も楽しめる。

# 回答

ご意見ありがとうございます。 黒板を置くことはできませんが、 フリースペースのガラクタ工房で 自由にお絵かきとモノヅクリが できますのでどうぞご利用ください。

# ご意見

スライム作りやスクイーズ作りを 土日にあればいきたい。

# 回答

ご意見ありがとうございます。 親子、子ども向けワークショップ を実施する際のアイディアにさせ ていただきます。

# ご意見

自動販売機の種類を増やして欲しい。 コーヒーがたくさんあるので他を少し削っても よいのでは?

# 回答

ご意見ありがとうございます。自動販売機業者に確認したところ、機械の仕様上これ以上種類を増やすことができませんでした。シエスタハコダテ 1 階の無印良品ではペットボトルのお飲物を販売しております。お好みの飲み物がない場合は、お手数をおかけしますがそちらでお買い求めください。

# ご意見

- ・駐輪場の場所が遠い。正面の入口の広 いスペースに駐輪できると便利。
- ・ごはんやさん、だがしやさんがあったらいい。
- アニメイトを作って欲しい。
- ・ 待ち時間がなるべく短く安く食べられる店が欲しい。
- ・ゲームセンターや UFO キャッチャーが欲しい。

# 回答

ご意見ありがとうございます。シエスタハコ ダテの管理者に要望があったことをお伝えし ました。