

意見箱回答コーナー

貴重なご意見ありがとうございます。2018年11月・12月の意見箱回答です。

ご意見

・ゴミ箱を置いて欲しい。(2件)

回答

テロ対策といたずら防止のため、館内にゴミ箱は設置しておりません。ゴミは各自でお持ち帰りください。大変申し訳ございませんがご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

ご意見

・テスト期間に一般スペースを広くするのはやめて欲しい。(2件)
・高校生の座る席が少なすぎる。大学生がいない時はどちらも使えるようにして欲しい。(2件)

回答

今後、テスト期間中でも一般エリアは拡大いたしません。中高生の皆様は窓側カウンター席を一般の方々と譲り合ってご利用ください。それにともない、一般の皆様向けにテスト期間中のみ一般専用エリアでも充電ができるよう電源を引きます。どうぞご利用ください。

ご意見

・高校生の席を増やして欲しい。(4件)
・学生の利用が思っていたより多くて満席。補助的に座席を増やすことはできないか。

回答

ご不便をおかけしております。貸館や主催イベントがある場合は、通路確保を優先しつつ座席確保につとめていますが、スペースと席数には限りがございます。その点をご理解いただきご利用ください。よろしくお願いいたします。

ご意見

Wi-fiのパスワードを各座席に貼って欲しい。

回答

Wi-fi環境を使ったIT犯罪を心理的に防ぐため、スタッフのいるアクセスカウンターにのみパスワードを設置しております。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

ご意見

スタッフの態度が悪すぎる。もっと人との接し方や話し方を考え直して欲しい。

回答

不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。頂戴した声をスタッフ間で共有します。高校生の皆さんとの接し方や話し方をあらため、真摯に向き合うことで再発防止につとめてまいります。

ご意見

GLAYの展示物を増やして欲しい。

回答

お気持ちは分かりますが、Gスクエアを訪れる人がすべてGLAYファンではないので現状維持でお願いいたします。

ご意見

女子トイレの棚が壊れている。

回答

ご不便をおかけしております。何度付け直しても外れてしまい危険なため撤去いたしました。大変お手数をおかけしますが、大きなお荷物はコインロッカー(リターン式)に入れてご利用いただければ幸いです。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。