

意見箱回答（2018年7月～8月）

内 容	対 応 等
ゴミ箱を設置してほしい（3件）	テロ対策といたずら防止のため、館内にゴミ箱は設置しておりません。ゴミは各自でお持ち帰りください。大変申し訳ございませんがご理解とご協力をよろしくお願いいたします。
多目的室（防音室）を音読やリスニング、シャドーイングなどに使えるようにしてほしい。	多目的室をご利用いただくには使用料がかかりますが、音読やリスニング、シャドーイングなどでぜひご利用ください。なお、中学生以上29歳以下の方は使用料が半額になります。詳しくはスタッフまでお申し出ください。
水飲み場がほしい。トイレがあるのに水飲み場がないのはなぜか？	飲み水は自動販売機で購入する人が増えているため設置しません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
学生が長時間勉強で占有されるのは函館のイメージダウン。大人と学生のスペースを分けるのは一般利用者をどう考えているのか？	分かりづらくて大変申し訳ございません。Gスクエアは若者だけでなく一般市民の方もご利用いただける公共施設です。年度始めに中高生が施設内にあふれかえる事態になり、一般市民の方が座る場所がなくなったことからスペースを分けた経緯があります。大学生以上の一般市民の方は場所さえあいていればどの席でもご利用いただけますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。
ヘア&メイク教室を夜にやってほしい。服装に合う小物など。	ご意見ありがとうございます。主催事業で実施できるかどうか検討いたします。
GLAYのからくり時計が鳴る時間に、館内のお知らせが流れてオルゴールの音が聞こえなかった。	館内のお知らせは流していません。大雨による災害・避難情報がたまたま同時刻に流れてしまいました。GLAYのからくり時計を見にまた函館へお越しください。
GLAYの時計周辺だけでも小音でもいいのでかけてほしい。	Gスクエアはフリースペースです。訪れる人すべてがGLAYファンではないので現状維持でお願いします。ご理解いただければ幸いです。
イベントをリアルタイムでわかるように公式ツイッターとフェイスブックを始めてはいかがでしょうか。	すでに公式ツイッターとフェイスブックを開発しております。それぞれ、フォローと「いいね！」をお願いいたします。なお、Instagramでは翌日のフリースペース状況やイベントがある場合はそのお知らせを発信しています。こちらも合わせてフォローをお願いいたします。
私語禁止にしてほしい。うるさい高校生がいる。（2件）	ご迷惑をおかけしております。図書館ではないので私語禁止にはできません。周囲の迷惑になっている場合はスタッフが館内巡回中に注意しておりますが、それでも気になる場合はスタッフに遠慮なくお申し出ください。ご協力をお願いいたします。
ペットボトルの自販機を置いてほしい。	シエスタハコダテ1階の無印良品ではペットボトルのお飲物を販売しております。ご足労をおかけしますがそちらでお買い求めください。
PC用のコンセントを一般席にもほしい。	大変申し訳ございませんが、窓際のカウンター席を譲りあってご利用いただけますようよろしくお願いいたします。
子どもが遊べる場所がほしい。キッズルームがほしい。（2件）	シエスタハコダテ2階の無印良品木育広場に遊具がございますのでそちらをご利用ください。
飲食だけしていく人があるので飲食スペースを作ってほしい。使える時間を決めてほしい。	ご意見ありがとうございます。飲食スペースを作ると「飲食可」が逆に「飲食推奨」と誤解をされてしまうため現状維持でお願いします。時間制限もフリースペースの特性上難しいです。譲りあって御利用いただけますようよろしくお願いいたします。
学生が使用したあとのテーブルが消しゴムのカスでとても汚くて不快だった。	不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。学生に消しカス入れの利用を促します。なお、館内巡回中にテーブルの汚れを発見した場合は清掃にイベント中などは巡回して清掃にあたれないこともあります。もし汚れを発見したら遠慮なくお申し出いただければ幸いです。ご協力をお願いいたします。
トイレに便座クリーナーを備え付けてほしい。	ご意見ありがとうございます。現段階では設置する予定はございませんので、除菌シートなどをご持参ください。