

2017年度 意見箱回答（2017年4月～2018年3月）

内容	対応等
(5月) ゴミ箱を置いてほしい (3件)	テロ対策といたずら防止のため、館内にゴミ箱は設置していません。ゴミは各自でお持ち帰りください。大変申し訳ございませんがご理解とご協力をよろしくお願いいたします。
(6月) ゴミ箱を置いてほしい (4件)	
(7月) ゴミ箱を置いてほしい (2件)	
(11月) ゴミ箱を置いてほしい。	
(6月) 大きな声で話す、笑うなど高校生のマナーが悪すぎる。	ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。スタッフの巡回を強化して、必要に応じて直接注意していきます。
(6月) スタッフが雑巾でテーブルを拭いたあとが臭い。	配慮が足りなくて大変申し訳ございませんでした。漂白をしっかりととして雑巾がけしていきます。
(6月) 充電できる場所を作ってほしい。	Gスクエアで充電できるのは窓際カウンターのみなので、譲り合ってくださいようよろしくお願いいたします。
(6月) 席が少ない。殺風景。	ご不便をおかけしております。貸館や主催イベントがある場合は、テーブルを移動してスペースの確保につとめていきます。とはいえ、スペースと席数には限りがあることをご理解いただきご利用いただければ幸いです。
(8月) 座るところをもう少し多くしてほしい	
(10月) 期日前投票所をGスクエアにも設置してほしい。	ご要望ありがとうございます。要望があったことを函館市と選挙管理委員会にお伝えいたします。
(11月) 勉強をしているのに話しかけないでほしい。	勉強中に声をかけて大変失礼いたしました。勉強中の学生には執拗に声掛けしないようにしていきます。
(12月) 飲食禁止にして市民や多くの観光客のための場所とすべき。外勉の場所でないことをPRせよ。	ご意見ありがとうございます。Gスクエアは一般の方だけでなく、観光客の方も勉強する方もご利用いただけるフリースペースです。中高生のマナーが悪かったことから平成30年6月から一般と中高生でエリアを区分けすることにいたしました。
(1月) 勉強で利用していると照明の位置がよくないためか手の影がしやすい。LEDライトを借用しても改善しない。	ご不便をおかけしております。テーブルの位置が照明の真下にならないよう設置いたします。